

「東京のハウスクリーニング業者おすすめランキング」の 選定・評価基準

発行日：2026年2月15日

発行元：JOA株式会社編集部

1. 本ランキングの目的と基本方針

読者が安心して業者を選べる情報を提供することを目的として作成したハウスクリーニングランキングの選定・評価基準説明書です。

ランキングは、価格の安さのみで判断するのではなく、口コミ評価、料金相場、追加料金(駐車場代)、保証・補償、教育体制など、後悔しにくい判断軸を重視して評価しています。

2. 評価項目と配点（合計100点満点）

当編集部では、以下の5つの評価項目を設定し、厳格な審査で評価しています。

評価項目	配点	審査のポイント
①口コミ評価	35点	Googleレビュー・比較サイト・利用者の声をもとに総合評価を算出。評価点数だけでなく、対応の丁寧さ、連絡のスムーズさ、作業時間の正確さ、仕上がり満足度、トラブル対応、リピート意向などの内容も確認し総合的に評価。
②料金相場	25点	壁掛けエアコン（お掃除機能なし）・キッチン・浴室の税込料金を基準に比較。安さだけでなく、公式サイトで料金が明示されているかなど料金の分かりやすさと、相場に対する妥当性を重視して評価。
③追加料金の透明性	5点	追加料金の透明性の高さを点数化。 追加費用の出やすい代表例として駐車場代の扱いを基準に評価。 無料＝5点 駐車スペースによる＝4点 実費負担＝3点
④保証・補償	25点	「仕上がり保証」と「損害賠償保険(補償)」の有無・条件・制限・上限などを基準に総合評価。 ※「仕上がり保証」は清掃結果のやり直し対応、「補償」は作業中の破損・事故などの損害対応を指す。 15点：仕上がり保証 10点：保険・補償
⑤技術力・教育体制	10点	技術研修や教育体制でスタッフ教育制度、作業基準の統一性を評価。

※各評価項目は同一基準で採点しています。

※条件付きの場合は減点基準に基づき採点します。

※マッチング型サービスはプラットフォームの標準制度を基準に評価します。

※保証内容が未確認または条件付きの場合でも、サービス体制や実績を考慮し最低3～5点付与します。

3. ランキング10社の総合評価一覧表

上記基準に基づき算出した、各ハウスクリーニング業者のスコア内訳と選定理由は以下の通りです。

(記事内の各業者の星の5点満点のスコア内訳は、以下の評価に基づいています)

順位	業者名	総合点	①35点 口コミ 評価	②25点 料金 相場	③5点 追加 料金	④25点 保証・ 補償	⑤10点 教育 体制	選定の評価理由
1位	おそうじ革命	97.3	34.3	24	5	24	10	口コミ評価が非常に高く、駐車場代無料・保証制度あり。技術力とコスパがよく安心感のバランスが優秀。
2位	カジタク	96.8	34.3	24	5	25	9.5	口コミ最高水準。満足保証・補償ありで総合力が高い大手サービス。
3位	ベアーズ	92.7	32.2	25	4	23.5	8	料金が比較的安く保証あり。接客品質とフォロー体制が強み。
4位	ダスキン	91.9	32.9	23	4	22.5	9.5	老舗ブランドの信頼性。料金はやや高めだが補償体制が強い。
5位	ユアマイスター	90.1	30.1	25	4	25	6	価格が安く比較できるマッチング型。業者ごとの品質差あり。
6位	東京ガス株式会社	86.0	31.5	23	3	19	9.5	大手インフラ企業の安心感。駐車場代は実費。
7位	おそうじ本舗	81.6	33.6	23	4	12	9	全国チェーンの安心感。口コミ評価は高いが駐車場条件あり。
8位	ハートクリーニング	80.4	29.4	24	4	18	5	料金が比較的安く実績豊富だが保証制度が弱め。
9位	くらしのマーケット	73.2	28.7	25	4	10	5.5	最安水準だが業者ごとの品質差・保証面で評価を調整。
10位	あなたの町のハウスクリーニング屋さん	70.7	28.7	25	4	8	5	地域密着で柔軟対応だが補償条件が不明確。

4. 免責事項

- 本評価基準は、当編集部が独自に設定したものであり、各社の公式見解ではありません。
- 掲載内容は公開情報および編集部調査に基づいていますが、すべての情報の完全性・正確性を保証するものではありません。

以上