

「東京のリフォーム会社おすすめランキング」の選定・評価基準

発行日：2026年2月20日

発行元：JOA株式会社編集部

1. 本ランキングの目的と基本方針

読者が安心して業者を選べる情報を提供することを目的として作成したハウスクリーニングランキングの選定・評価基準説明書です。

ランキングは、価格の安さのみで判断するのではなく、口コミ評価、保証、信頼性、資格、対応力など、後悔しにくい判断軸を重視して評価しています。

2. 評価項目と配点（合計100点満点）

当編集部では、以下の5つの評価項目を設定し、厳格な審査で評価しています。

評価項目	配点	審査のポイント
①口コミ評価	30点	Googleレビュー・比較サイト・利用者の声をもとに総合評価を算出。評価点数だけでなく、対応の丁寧さ、連絡のスムーズさ、作業時間の正確さ、仕上がり満足度、トラブル対応などの内容も確認し総合的に評価。
②保証	25点	工事保証の年数や保証範囲、定期点検の有無、工事後のサポート体制などを総合的に評価。保証内容の明確さ、追加費用の条件、トラブル発生時の対応体制、アフターサービスの充実度なども確認し、長期的に安心して依頼できるかを重視して採点。 長期保証（10年以上）＋定期点検＋サポート体制あり：25点 長期保証（5～10年）＋サポートあり：24点 一般保証（1～5年程度）：22点 保証ありだが内容が限定的：20点 保証内容が不明・弱い：18点
③信頼性	15点	リフォーム瑕疵保険の加入状況や第三者保証の有無、施工体制などから総合的に評価。万一の施工不具合やトラブル時の補償体制、企業としての信頼性や責任体制の明確さを重視して採点。 リフォーム瑕疵保険あり＋第三者保証あり：15点 リフォーム瑕疵保険あり：13点 保証制度・企業体制がしっかり：10点 企業実績はあるが保険不明：8点 情報少・体制不明：5点

④資格	15点	<p>建築士（1級・2級）や施工管理技士などの国家資格の有無、専門スタッフの在籍状況、技術力、提案力などを総合的に評価。資格数だけでなく、設計力や専門知識を活かした提案ができるかなど、技術的信頼性を重視して採点。</p> <p>1級建築士+2級建築士+施工管理など複数資格：15点 1級または2級建築士あり：13点 施工管理技士など専門資格あり：10点 資格情報ありだが限定的：7点 資格情報なし：5点</p>
⑤対応力	15点	<p>戸建て・マンション対応の可否、全面改修や耐震・断熱工事などの対応範囲、提案力、施工実績の幅などを総合的に評価。リフォーム内容の柔軟な対応力、相談時の提案内容、要望への対応力なども含めて採点。</p> <p>戸建+マンション+全面改修+耐震断熱など総合対応：15点 戸建+マンション+主要工事対応：13点 戸建またはマンション中心：10点 水回りなど部分リフォーム中心：7点 対応範囲が限定的：5点</p>

※各評価項目は同一基準で採点しています。

3. ランキング10社の総合評価一覧表

上記基準に基づき算出した、各ハウスクリーニング業者のスコア内訳と選定理由は以下の通りです。

（記事内の各業者の星の5点満点のスコア内訳は、以下の評価に基づいています）

順位	業者名	総合点	①35点 口コミ 評価	②25点 保証	③5点 信頼性	④25点 資格	⑤10点 対応力	選定の評価理由
1位	土屋ホーム トピア	94	26	25	15	13	15	断熱・性能向上リフォームの専門性と保証体制の充実度が評価。
2位	フレッシュ ハウス	93	26	22	15	15	15	有資格者体制と瑕疵保険対応で信頼性が高く、対応範囲の広さと施工品質が評価。

3位	朝日住宅リフォーム	92	27	22	15	15	13	建築士による設計提案力が強く、資格・保証・技術の総合力が高い。
4位	ミサワリフォーム	91	24	24	15	13	15	メーカー品質の施工と保証体制が強みで、住宅性能向上リフォームに強い。
5位	サンリフォーム	90	26	24	15	15	10	マンションリフォームの専門性と提案力が高く、保証・技術・対応力のバランスが優秀。
6位	山商リフォームサービス	89	24	22	15	15	13	有資格者による提案力と実績の豊富さ、価格と品質のバランスが評価。
7位	住友林業のリフォーム	88	27	25	8	13	15	木造住宅の専門知識と設計力が高く、施工品質の安定感が評価。
8位	住友不動産新築そっくりさん	87	24	25	8	15	15	大規模リフォームの施工力と長期保証体制の安心感が評価。
9位	リビングサプライ	86	27	22	15	7	15	基本的な保証と施工体制を備えた堅実なリフォーム会社。
10位	日本ハーベスト	75	28	22	8	10	7	口コミ評価は高く、価格と対応力のバランスが良好。

4. 免責事項

- 本評価基準は、当編集部が独自に設定したものであり、各社の公式見解ではありません。
- 掲載内容は公開情報および編集部調査に基づいていますが、すべての情報の完全性・正確性を保証するものではありません。

以上